

2. Intervención y contención durante la violencia de género



Protección, apoyo emocional y orientación segura para
las víctimas.

¿Qué es lo primero que harías durante la violencia de género?

Como víctima:

1. Acudir a una amiga
2. Buscaría donde irme
3. Alejarme y buscar redes de apoyo
4. Gritar, pedir auxilio

Como testigo

1. Llamaría a la policía
2. Defendió a la vecina, agredió al agresor
3. Aconsejaría a la agredida a poner un alto

a. Atención en crisis

Aplicar primeros auxilios psicológicos ante el impacto emocional.

Son acciones breves, inmediatas y humanas que se aplican para ayudar a una persona en crisis a recuperar calma, orientación y sensación de seguridad, tras haber vivido una situación traumática (como violencia, desastre, accidente o pérdida).

- Facilitar la estabilización emocional de la víctima.
- Promover un espacio de escucha y seguridad inmediata.



PROGRAMA
educación en
emergencia

Establecer contacto y asegurar el entorno

Verificar que la persona esté fuera de peligro físico inmediato.

Presentarse con respeto y empatía, explicando quién eres y que estás allí para ayudar.

Mantener una postura tranquila, voz suave y actitud no invasiva.

b. Contención emocional

1. Implementar escucha activa y validación de emociones.
2. Fomentar la confianza y el sentido de control personal.
3. Evitar juicios o cuestionamientos que revictimicen

promoviendo la calma y la
confianza.



PROGRAMA
educación en
emergencia

Escuchar activamente

Permitir que la persona exprese lo que siente y piensa, sin forzar ni interrumpir.

Mostrar atención, validación y aceptación emocional

Evitar juicios, interrogatorios o promesas falsas.

c. Planes de seguridad psicológica

- ✓ Identificar señales de riesgo y factores de vulnerabilidad.
- ✓ Reconocer redes de apoyo personales e institucionales.
- ✓ Diseñar estrategias de salida segura y decisiones informadas.



P R O G R A M A
educación en
emergencia

Evaluar necesidades y prioridades inmediatas

Explorar si hay riesgos actuales (agresor, salud física, niños en peligro, etc.).

Identificar necesidades básicas: refugio, contacto con familiares, atención médica.

Determinar si la persona requiere derivación urgente (por trauma grave o riesgo suicida).

d. Proceder a buscar ayuda

1. Instituciones pertinentes.
2. Redes de apoyo.
3. Mantener la calma, Contención emocional para actuar debidamente.