

Webinar 2

*Ruta de actuación ante la manifestación
de violencia de género:
“Información, puntos de acceso,
organismos de atención”*



Fundación
Mujer

Organización Líder en Medios de Vida y Gestión de Desarrollo Humano

REFLEXION

“Está demostrado que los países que tienen mayor niveles de igualdad económica o distribución de ingreso son países menos violentos, países donde hay menos violencia en general. Menos violencia delictiva, menos violencia criminal o letal contra las mujeres y en general, son sociedades más pacíficas. América Latina está en las zonas con más alta desigualdad del mundo, son también los países con las tasas de violencia más altas del mundo”. Monserrat Sagot Rodríguez. Revista Dominical p.6, 31 agosto 2025

En el abordaje preventivo de la violencia en Costa Rica, los actores clave abarcan tanto instituciones estatales como organizaciones sociales y comunitarias. Destacan los ministerios vinculados a Justicia, Seguridad, Salud, Educación y Desarrollo Social, junto con el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), las Organizaciones No Gubernamentales y las Redes Comunitarias que actúan en los territorios.

Estos actores articulan sus esfuerzos en torno a políticas públicas, marcos normativos y programas especializados en atención, protección y prevención de la violencia.

Actores Claves



Instituto Nacional de las Mujeres

Ente rector de la atención a la violencia de género.

Central telefónica: (506) 2527-8401 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Derechos de las mujeres: 1125 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Situaciones de violencia: 9-1-1 todos los días del año (24-7)

Dirección Oficinas Centrales

Costado Oeste del Mall San Pedro,
Oficentro SIGMA, San José, Costa Rica
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



Instituto Mixto de Ayuda Social

Cuenta con subsidios económicos para las víctimas.

Central telefónica
Teléfonos: 2202 4000
Área de acción social y administración de instituciones
Teléfonos: 2202 4116

Programa Avancemos
Teléfonos: 2528 8707

Red de cuido
Teléfonos: 2253 3506 / 2253 3483



Patronato Nacional de la Infancia

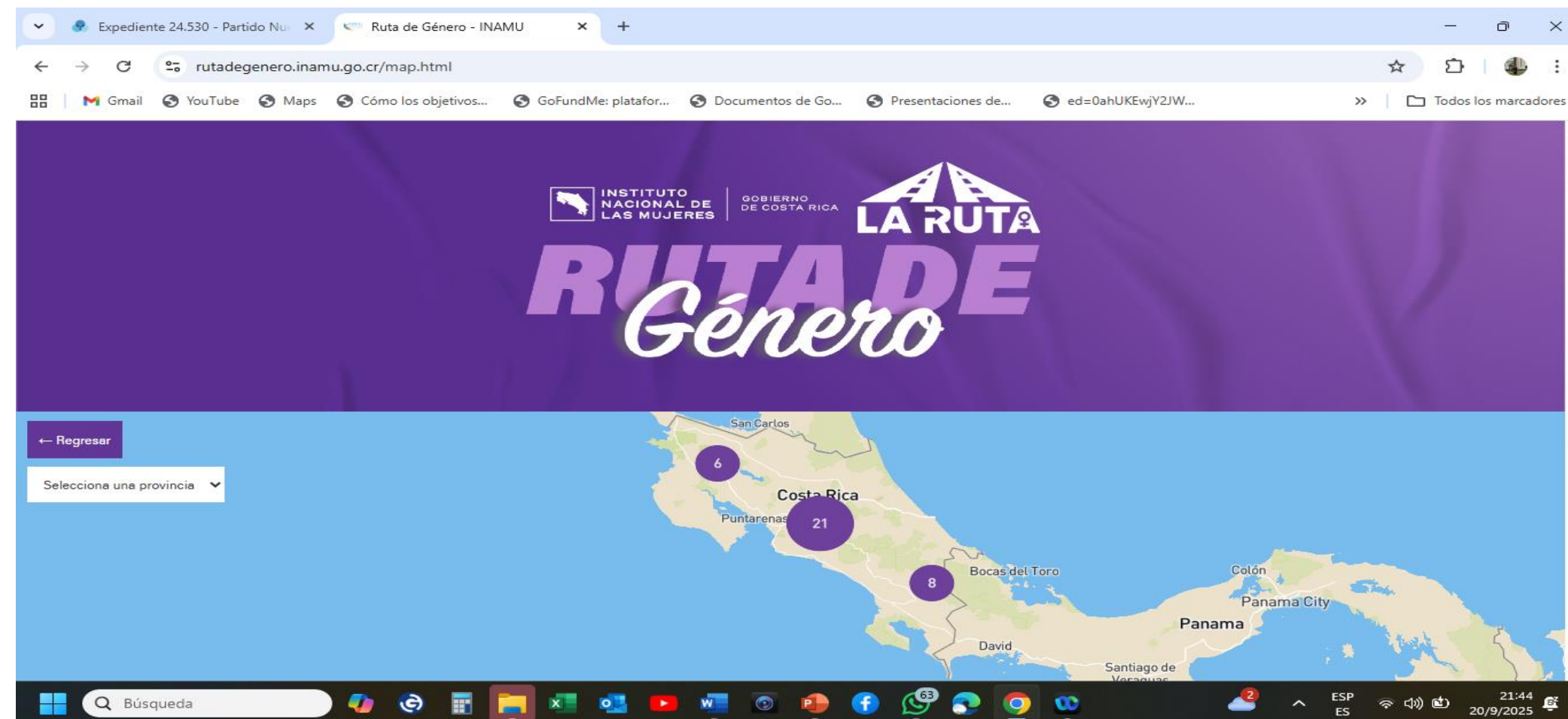
Ente rector en materia de derechos de la niñez y adolescencia.
Avenidas 10 y 12B, calle 21, Barrio Lujan,
100 metros al este de la Escuela República de Chile. San José, Costa Rica 5000-1000

Tel: 2523-0700, 2523-0800, 2523-0900, 2523-0881



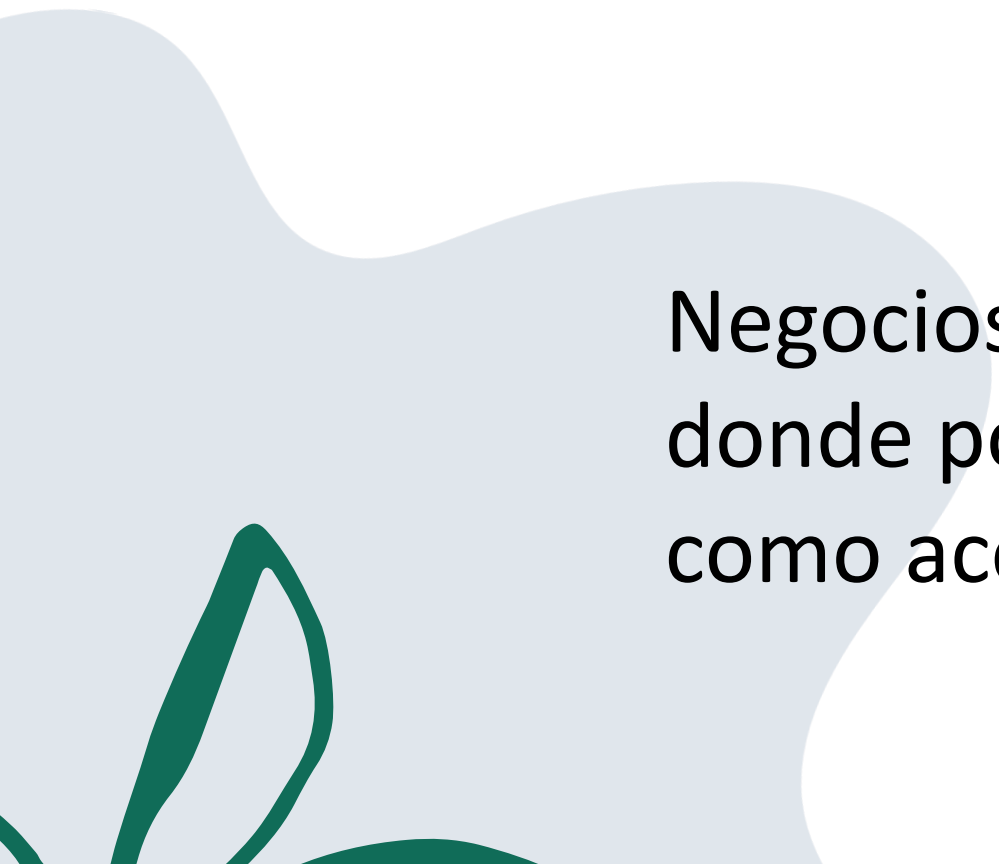
INAMU -PUNTOS VIOLETA

Donde podés encontrar asesoría legal o psicológica ante cualquier situación de violencia.





ESPACIO SEGURO PARA MUJERES



Negocios, Instituciones Públicas, ONGs o medios de transporte donde podés encontrar resguardo inmediato ante situaciones de violencia como acoso sexual callejero o emergencia.

INAMU - Consulta sobre violencia contra las mujeres

Delegación de la Mujer

La Delegación de la Mujer brinda atención especializada a mujeres que enfrentan situaciones de violencia. Se brinda atención legal, social y psicológica, especialmente:

- Asesoría, orientación y acompañamiento legal en materia de la Ley contra Violencia Doméstica.
- Asesoría y orientación en materia de la Ley de Penalización de la Violencia en Contra de las Mujeres.
- Asesoría y orientación en derecho de familia (pensiones, divorcios, filiaciones).
- Orientación en Hostigamiento sexual tanto en el empleo como en la docencia.
- Atención psicológica especializada.
- Atención social especializada.
- Atención grupal de mujeres víctimas de violencia por la pareja, violencia sexual y grupo de madres.

Dirección:

50 metros al norte de los Tribunales de Justicia del Primer Circuito Judicial de San José. Sobre el bulevar.

Horario de atención:

8:00 am - 4:00 p.m.

Actores Claves

Instituciones de Justicia, Seguridad, Defensoría de los Habitantes

El Poder Judicial

El Ministerio de Seguridad Pública

La Defensoría Pública

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ)

La Fuerza Pública

La Defensoría de la Mujer



Réseau International des Droits Humains Europe
International Network of Human Rights Europe
Red Internacional de Derechos Humanos Europa



Fundación
Mujer

Organización líder en Medios de Vida y Gestión de Desarrollo Humano

Actores Claves Servicios de Salud

La Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)

- ✓ Hospitales
- ✓ Clínicas
- ✓ Ebais



Puntos de acceso

Emergencias: 9-1-1	Llamada gratuita y disponible 24/7
Línea de atención INAMU: 2527-3761/800-800- 645 Línea 1147	Para orientación legal, psicológica y social.
Defensa Pública del Poder Judicial: 2295-3777	Asistencia legal gratuita en casos de violencia
Centros de Salud y Clínicas locales. Delegaciones Policiales y Oficinas Regionales de justicia.	Redes regionales ONGs y asociaciones comunitarias .



Réseau International des Droits Humains Europe
International Network of Human Rights Europe
Red Internacional de Derechos Humanos Europa



Fundación
Mujer

Organización líder en Medios de Vida y Gestión de Desarrollo Humano

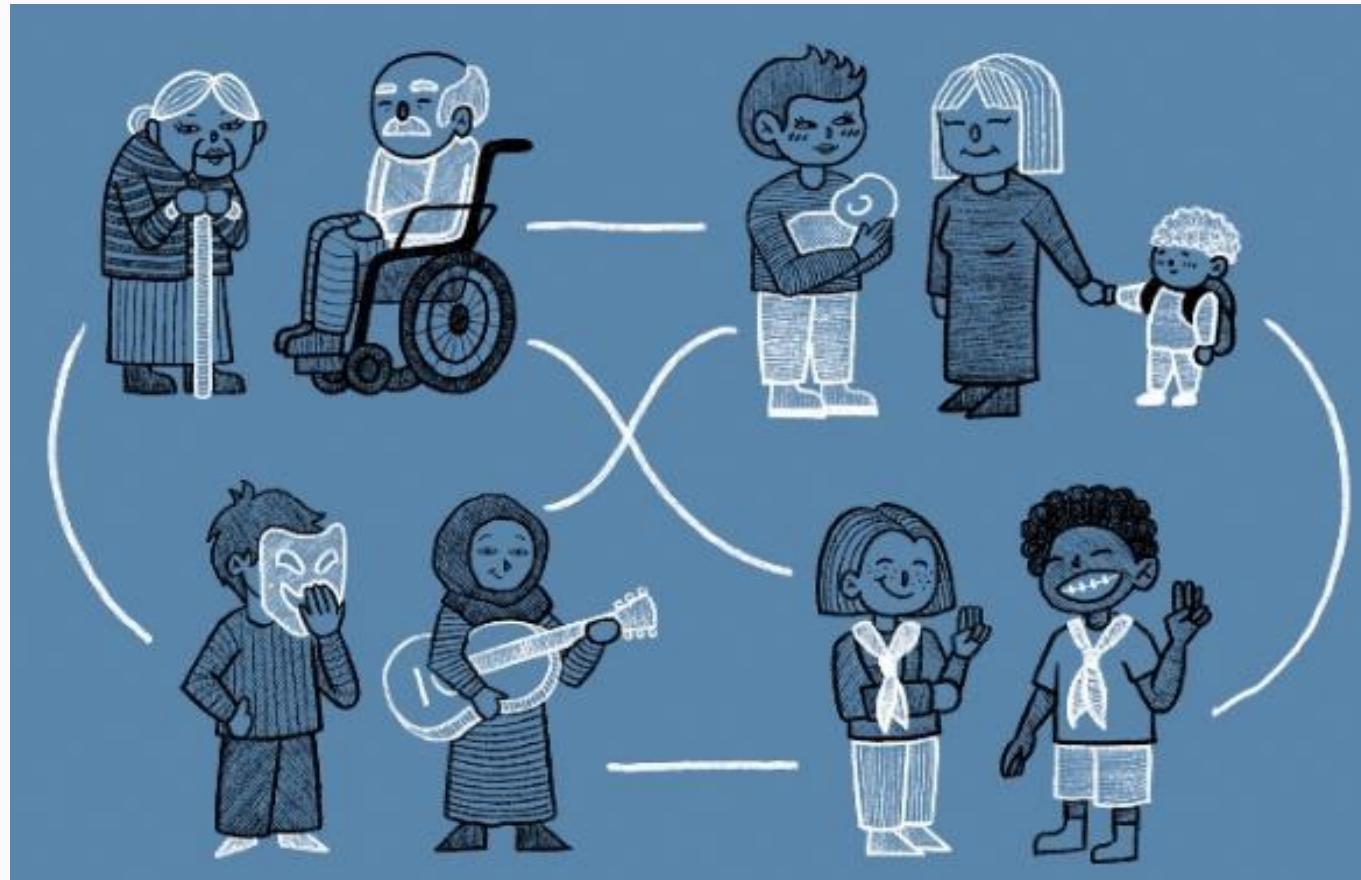
Organismos especializados en violencia de género

- **Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)**
- **Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito (OAPVD) – Poder Judicial.**
- **Defensoría de los Habitantes – Área de la Mujer**
- **Organismos internacionales**
 - ONU Mujeres
 - Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)
 - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- **Organizaciones no gubernamentales (ONGs)**
 - Cenderos
 - Fundación Rahab
 - Fundación Mujer



Actores Claves

Redes comunitarias y familiares de apoyo



En el plano **comunitario**, las asociaciones de desarrollo, comités de seguridad, organizaciones religiosas, grupos juveniles y colectivos locales ofrecen acompañamiento directo a las víctimas, facilitando canales de confianza que muchas veces no encuentran en las instituciones estatales. Su labor incluye la promoción de entornos seguros, la organización de campañas de sensibilización, la generación de espacios de diálogo y la creación de liderazgos locales que contribuyen a desnaturalizar la violencia. Además, son esenciales para dar seguimiento a los procesos de denuncia y atención, evitando la revictimización y el abandono de los casos.

Las **redes familiares**, cuando no son el núcleo generador de la violencia, constituyen un soporte emocional, económico y logístico fundamental. La familia puede ser un espacio de contención inmediata, proporcionando refugio temporal, acompañamiento en trámites judiciales y apoyo en la reconstrucción de proyectos de vida. No obstante, también se enfrenta a retos como el miedo a represalias, la normalización de la violencia y la dependencia económica, que pueden debilitar su capacidad de acción.

Casas de acogida y refugios temporales Programas de apoyo psicosocial y legal

Pilar en la ruta de la violencia

Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)

Ofrece:

- Atención médica y psicológica inmediata
- Asesoría legal
- Acompañamiento psicosocial
- Apoyo educativo y recreativo para niños, niñas y adolescentes.
- Capacitación y talleres de empoderamiento

Apoyo psicosocial

- Intervención en crisis y acompañamiento terapéutico de la CCSS.
- Oficinas Municipales de la Mujer (OFIM)
- Programas de reeducación y masculinidades
- Acompañamiento comunitario

Apoyo legal

- Defensoría Pública
- Clínicas jurídicas universitarias (UCR, UNA, ULACIT, entre otras)
- Oficina de Atención a la Víctima del Delito (Poder Judicial)
- Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)
- ONGs y organizaciones de derechos humanos (ej. Cenderos, CEJIL, Fundación Arias)

ruta de contactos según la situación de violencia

Emergencia inmediata

Se trata de las situaciones más graves, cuando la víctima corre peligro inminente. Puede incluir golpes, amenazas de muerte, uso de armas, intento de encierro o femicidio.

- Acciones: salir del lugar si es posible, llamar al 911, pedir ayuda en un espacio público cercano, acudir al Juzgado de Violencia Doméstica para medidas de protección urgentes.

Contactos:

- Emergencias: 📞 911
- Ministerio de Seguridad Pública: 📞 2600-4149 (San José) | 2600-4117 (regional) | ✉️ dssp@msp.go.cr

Niños, niñas o adolescentes afectados

Situaciones en las que menores son víctimas directas (abuso, maltrato) o testigos de la violencia. También aplica cuando la madre necesita protección para sus hijos/as.

- Acciones: contactar al PANI, denunciar en policía o juzgados, solicitar custodia temporal si hay riesgo.

Contactos:

- PANI (central San José): 📞 2523-0700 / 2523-0800 / 2523-0900
- Unidad de protección: 📞 2523-0833 | ✉️ proteccion@pani.go.cr
- Regionales: Liberia 📞 2666-5123, Puntarenas 📞 2661-3567, Limón 📞 2795-1711, Upala 📞 2470-1215

Atención en salud física y psicológica

Casos en los que la víctima necesita atención médica por lesiones, revisión física, o apoyo psicológico para manejar traumas y ansiedad.

- Acciones: acudir a la CCSS, Cruz Roja o clínicas cercanas para valoración médica y psicológica.

Contactos CCSS:

- San José: 📞 2250-2373 / 2219-6905
- Liberia: 📞 2666-0264 / 2666-4727 | ✉️ suc_liberia@ccss.sa.cr
- Puntarenas: 📞 2661-0022 / 2661-0023 | ✉️ suc_puntarenas@ccss.sa.cr
- Limón: 📞 2758-1886 | ✉️ suc_limon@ccss.sa.cr
- Upala: 📞 2470-0083 / 2470-0683 | ✉️ suc_upala@ccss.sa.cr

Salud física y psicológica

La víctima necesita ayuda financiera, acceso a programas sociales, refugio o apoyo comunitario para poder independizarse del agresor.

- Acciones: acudir al IMAS, oficinas de la mujer en las municipalidades, o casas de acogida.

Contactos:

- IMAS: gestión de ayudas económicas (según coordinación con INAMU).
- Municipalidades:
 - San José: 📞 2547-6254 | ✉️ mecheverria@msj.go.cr
 - Liberia: 📞 2665-6173 | ✉️ lopezmy@muniliberia.go.cr
 - Puntarenas: 📞 2661-4812 | ✉️ oficinamujerpuntarenas@gmail.com
 - Limón: 📞 2758-4444 | ✉️ alexa.cuza@municlimon.go.cr
 - Upala: 📞 2470-0157 | ✉️ kmartinez@muniupala.go.cr

01

Violencia psicológica, emocional o económica

Cuando la violencia no se manifiesta con golpes, pero sí con insultos, control, humillaciones, chantaje, manipulación emocional, restricción de dinero, prohibición de trabajar o estudiar.

- Acciones: guardar pruebas (mensajes, fotos, grabaciones), elaborar un plan de salida, buscar apoyo institucional.

Contactos:

- INAMU: 📞 800-800-645 | 2527-3761
- Fundación Mujer: 📞 2253-1661 (San José) | 2101-5028 (Upala)
- Punto Violeta (Upala): ✉️ puntovioleta_upala@psicomed.co.cr

03

Asistencia legal y defensa de derechos

Cuando se desea interponer una denuncia, solicitar medidas de protección, defender sus derechos o necesita representación legal gratuita.

- Acciones: acudir a Defensa Pública, presentar queja en la Defensoría de los Habitantes o buscar asesoría en la Defensoría Social del Colegio de Abogados.

Contactos:

- Defensa Pública: 📞 2295-3777
- Defensoría de los Habitantes: 📞 800-258-7474 / 4000-8693 / 4000-8694 | ✉️ defensoria@dhr.go.cr
- Defensoría Social (Colegio de Abogados): 📞 2202-3618

04

05

Personas migrantes, refugiadas o en movilidad

La persona afectada es extranjera, refugiada o migrante, y enfrenta barreras legales, de idioma o discriminación. Incluye a la población LGBTQ+ migrante.

- Acciones: acudir a DGME, ACNUR, HIAS, IRCA o Fundación Mujer.

Contactos:

- DGME: 📞 1311 | Asesoría jurídica: 2299-8121 | ✉️ dimex@migracion.go.cr
- ACNUR: 📞 800-Refugio / 2242-0700 | ✉️ helpcostarica@unhcr.org
- HIAS: 📞 8576-7948 | ✉️ denis.rodriguez@hias.org
- IRCA Casa Abierta (LGBTQ+): 📞 8448-7128 | ✉️ info.irca1@gmail.com
- Fundación Mujer: 📞 2253-1661 (San José) / 2101-5028 (Upala)

06

07

Retos y Desafíos en la Implementación de la Ruta



Falta de información y
desconocimiento de los servicios

Coordinación interinstitucional
insuficiente

Limitaciones de acceso en zonas
rurales

Barreras sociales y culturales



RIDHE

Réseau International des Droits Humains Europe
International Network of Human Rights Europe
Red Internacional de Derechos Humanos Europa



Fundación
Mujer

Organización Líder en Medios de Vida y Gestión de Desarrollo Humano

Falta de información y desconocimiento de los servicios

Un desafío central es la insuficiente difusión de los recursos disponibles para la prevención y atención de la violencia. Muchas personas en situación de riesgo desconocen la existencia de líneas de emergencia, casas de acogida, programas de acompañamiento legal y psicológico, lo cual limita el uso efectivo de la red institucional. Este desconocimiento también se refleja en la falta de claridad sobre los procesos legales y administrativos que deben seguirse, generando desconfianza y abandono de los casos.

Limitaciones de acceso en zonas rurales

En territorios rurales, fronterizos e indígenas se evidencian importantes limitaciones de infraestructura y cobertura institucional. El acceso a servicios especializados es reducido, lo que obliga a las personas a desplazarse largas distancias para recibir atención. Esta brecha territorial perpetúa la invisibilización de la violencia en comunidades alejadas y restringe la aplicación efectiva de las políticas de prevención.

Coordinación interinstitucional insuficiente

Aunque existen marcos normativos y espacios de articulación, la práctica evidencia dificultades en la comunicación y coordinación entre las instituciones de justicia, seguridad, salud y género. La falta de protocolos unificados, la duplicación de esfuerzos y la débil retroalimentación de información generan vacíos en la protección de las víctimas y retrasos en la atención integral.

Barreras sociales y culturales

Persisten patrones culturales que naturalizan la violencia, particularmente la ejercida contra las mujeres, niñas y adolescentes. El machismo, la dependencia económica y el temor al estigma social dificultan la denuncia y la ruptura del ciclo de violencia. A su vez, los prejuicios y sesgos de género presentes en algunos operadores de justicia y seguridad limitan el acceso igualitario a una atención digna y efectiva.

¡Gracias!